



17 et 18 mars 2009 – Lille

La démarche HOE, une énergie positive pour le Grenelle !



COMPTE RENDU

Atelier 5 / Centres de ressources des outils régionaux à plus-value nationale ?

Nota : ce document est une synthèse des interventions et des échanges. Les propos ne sont pas repris dans leur intégralité mais condensés.

Atelier 5 / Centres de ressources des outils régionaux à plus-value nationale ?



AGNES BREITENSTEIN

Animatrice de l'atelier, Directrice adjointe de la direction des affaires régionales, ADEME¹

Pour généraliser les mises en réseau d'acteurs observées dans certaines régions, l'ADEME soutient la création de centres de ressources dont les missions sont les suivantes : l'information et la sensibilisation, le conseil aux acteurs de l'acte de bâtir, l'animation d'échanges interprofessionnels. Par ailleurs, les centres tiendront lieu d'observatoires régionaux de la qualité environnementale : ils mesureront l'évolution des actions de construction et de réhabilitation.

Un centre de ressources doit être constitué dans une démarche partenariale ; l'ADEME est attachée aux notions d'indépendance et de transparence des organismes qui portent ces centres. La gratuité de la mission de conseil qui leur est confiée est par ailleurs inscrite dans la charte du centre de ressources.

Aujourd'hui, 13 centres fonctionnent et deux sont en cours de création. Notons que d'autres régions mènent des actions de ce type, mais ne les ont pas formalisées avec l'ADEME.

SYLVIE FEUGA

Animatrice du centre de ressources Lorrain, Lorraine Qualité Environnement pour la construction

Début 2003, des professionnels de Lorraine se sont réunis pour partager leurs expériences et promouvoir la qualité environnementale des bâtiments. La Fédération Française du Bâtiment (FFB) de Lorraine, l'École des Mines de Nancy, l'École d'Architecture de Nancy, le CNIDEP, l'UNSAFA, EGF, EDF et Le Moniteur ont alors entamé leur action grâce à un site Internet et à des groupes de travail. Puis, ils ont formalisé le réseau, devenu l'Association Lorraine Qualité Environnement pour la construction.

¹ Agence du développement et de la maîtrise de l'énergie

En 2008, l'Association répondait déjà aux différentes missions d'un centre de ressources ; elle a été promue en tant que tel et rassemble aujourd'hui 140 adhérents : maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, architectes, bureaux d'études, AMO, entreprises, énergéticiens, organismes (fédérations, associations...), organismes de formation, de certification, bureau de contrôle, banques, etc.

JEAN-LUC SADORGE

Conseil régional d'Alsace, membre d'Effinergie

Le centre de ressources en Alsace est né avec le programme Energivie qui devait contribuer au développement des énergies renouvelables. En 2005, nous nous fixions l'objectif des 50 kWh/m². Nous visons alors principalement l'échange entre acteurs professionnels et acteurs de l'enseignement.

Le centre de ressources fonctionne suivant les missions définies par l'ADEME. Une singularité cependant : l'information n'est ouverte qu'aux adhérents. L'Association a par ailleurs une dimension européenne ; elle participe notamment au développement d'outils de formation dans un programme *Energy Training in Europe*, pour la promotion de l'efficacité énergétique.

LAURENT BOITEUX

Chargé de mission « Approche environnementale en aménagement, construction et réhabilitation », AJENA

Depuis une trentaine d'années, l'AJENA réalise un travail sur les énergies renouvelables, l'eau, l'éducation, la maîtrise de l'énergie, l'urbanisme durable, etc. en relation directe avec les professionnels. Elle n'est pas officiellement un centre de ressources mais agit dans cette ligne.

Depuis 2000, l'AJENA est membre de l'Association HQE. Nous cherchons à capitaliser un maximum d'informations et de savoir-faire, et pas uniquement dans le domaine de la construction de bâtiments. Après plusieurs réunions avec les partenaires (à savoir le Conseil régional de Franche-Comté, la délégation régionale de l'ADEME et l'ASCOMADE), le projet de centre de ressources mûrit. Un temps de maturation est de toute façon nécessaire à la constitution d'un tel outil. De plus, chaque région a ses particularités ; il faut penser global mais agir local.

JEAN-CLAUDE DEPOISIER

Président d'ECOBATP LR, Président de la FFB Languedoc-Roussillon

ECOBATP est un jeune centre de ressources créé en décembre 2008. La région du Languedoc-Roussillon, pauvre en industries, a ceci de particulier que 28 % de ses émissions de Gaz à effet de serre (GES) sont imputables au bâtiment. Nous souhaitons donc engager une démarche sociétale en imaginant un centre de ressources. Nous nous sommes alors rapprochés de professionnels (bureaux d'études, entreprises de travaux publics, etc.) et avons été retenus dans le cadre de l'appel d'offres lancé par l'ADEME et la Région pour la constitution d'un centre de ressources. Celui-ci a été financé par le FEDER², la Région, l'ADEME, l'Etat et la FFB.

² Fonds européen de développement régional

La Région connaît un fort développement démographique, le marché pour le secteur du bâtiment y est donc important. De plus, compte tenu de son climat particulier et des financements dont elle a bénéficié, elle était en avance, notamment dans le développement des capteurs solaires, ce qui a légitimé un peu plus la genèse du centre de ressources.

Agnès BREITENSTEIN

Comment fonctionne un centre de ressources tous les jours ?

Laurent BOITEUX

Nous rencontrons et faisons le lien entre de nombreux interlocuteurs, tout en « cadrant » leurs inspirations. Le travail d'animation est clé ; désormais chacun souhaite avancer dans le même sens, l'engouement pour le développement durable est généralisé. Le centre de ressources doit être également force de proposition et d'anticipation, il aide par exemple les décideurs à développer leurs travaux sur de nouvelles thématiques environnementales. Enfin, il doit faire un travail de synthèse de l'information, de façon à rassurer ses interlocuteurs souvent noyés dans le flot de renseignements.

Récemment, l'AJENA a par exemple organisé un *speed dating* de professionnels pour échanger sur leurs savoir-faire.

Sylvie FEUGA

En Lorraine, nous disposons de moins de moyens mais nous organisons des groupes de travail réunissant les professionnels. Des colloques et conférences sont aussi pour eux l'occasion d'échanger sur leurs pratiques. Nous avons un espace de consultation d'ouvrages de référence et nous répondons aux questions récurrentes sur notre site Internet et directement pour les plus pointues. Nous élaborons par ailleurs des fiches sur les exemples de réalisations exemplaires en Lorraine, et montrons aux différents acteurs de ces constructions que la démarche de qualité environnementale est possible. Nous organisons également des visites de sites de qualité environnementale.

Une enquête auprès de nos adhérents a fait ressortir que le meilleur vecteur pour communiquer sur la qualité environnementale était notre site Internet

Jean-Luc SADORGE

En Alsace, les rôles sont répartis différemment. Le programme Energivie, lancé par l'ADEME et la Région, se veut intégrateur de l'information en matière d'énergie. Une conférence régionale de l'énergie est donc organisée deux fois par an et s'adresse à tous les publics.

Le centre de ressources quant à lui est le lieu d'information sur les formations et réalise des études. Il joue un rôle d'observatoire de l'efficacité énergétique. Il n'est pas le lieu de l'action régionale.

Jean-Claude DEPOISIER

Le centre de ressources du Languedoc-Roussillon se rapproche de celui de la Lorraine. Nous accueillons une diversité d'acteurs (les assureurs notamment). Le centre est davantage un lieu de rencontre et de recensement des réalisations et des savoir-faire. Il se veut le lieu où chacun peut trouver la réponse à sa question.

Agnès BREITENSTEIN

Comment les centres de ressources sont-ils accueillis par les professionnels ?

Jean-Claude DEPOISIER

Les entrepreneurs en sont demandeurs et ont de multiples questions à poser. Les entreprises doivent être sensibilisées aux nouvelles techniques et aux efforts à fournir pour une meilleure qualité environnementale de leurs réalisations. Et les centres de ressources pourront rapprocher tous les métiers de la construction.

Jean-Luc SADORGE

Nous sommes dans des stratégies d'innovation ; nous souhaitons montrer aux professionnels qu'il est possible de faire de l'efficacité énergétique, que les outils sont à leur disposition.

Dès l'esquisse du bâtiment, les opérateurs doivent travailler ensemble ; ces derniers doivent être formés à ce nouvel état d'esprit, et nous réfléchissons d'ailleurs à des actions de formation.

Agnès BREITENSTEIN

Les centres de ressources ont-ils besoin d'une mise en réseau nationale ?

Sylvie FEUGA

Notre centre de ressources régional répond aux typicités régionales. En revanche, plusieurs activités pourraient être traitées au niveau national, et servir à toutes les régions. Il faut « nationaliser » tout ce qui peut l'être. En outre une mutualisation pourrait contribuer à une meilleure qualité et à un gain de temps pour traiter de sujets nouveaux.

Par exemple, notre centre de ressources recense les réalisations exemplaires en Lorraine. Une base de données nationale donnerait un accès aux autres régions.

Jean-Claude DEPOISIER

L'aspect réglementaire n'a pas encore été abordé. Aujourd'hui, chaque région a décliné ses propres réglementations et certifications. Ceci n'est pas supportable et nous attendons d'un réseau national qu'il les homogénéise d'une région à l'autre.

Autre sujet, la construction environnementale est nouvelle, il n'existe pas d'assurance : un lobbying national pourrait faire avancer ce chantier. Des spécificités régionales resteront mais certaines uniformisations pourraient limiter les risques encourus par le client ou le maître d'ouvrage.

Agnès BREITENSTEIN

Qu'en est-il de l'articulation entre le réseau national Effinergie et les centres de ressources ?

Jean-Luc SADORGE

L'association Effinergie a créé le label français BBC³ aujourd'hui décliné au niveau régional. Ce label concerne les constructions neuves. Font désormais l'objet de négociations un label pour la rénovation ainsi qu'un label pour l'habitat passif.

Effinergie attend des centres de ressources qu'ils fassent travailler ensemble les acteurs de la construction. Effinergie représente l'action énergie dans la démarche HQE : tous les centres de ressources devraient s'y appuyer.

Laurent BOITEUX

L'AJENA est l'un des membres fondateurs du collectif Effinergie. La Région Franche-Comté tout comme l'ADEME sont très impliqués ; tout nouveau bâtiment doit être labellisé BBC pour pouvoir être accompagné. Sur cette

³ Bâtiment basse consommation

thématique, l'énergie étant la cible prioritaire, le centre de ressources officiel en Franche-Comté est le Pôle énergie.

Dans le même esprit mais à une échelle nationale et sur la problématique plus globale de la qualité environnementale, de nombreuses associations comme AJENA, VAD, EnviroBAT, Classe 4... se sont regroupées au sein de RESOBAT, réseau du bâtiment durable et de l'aménagement du territoire. Il s'agit de rendre visible et de démultiplier une coopération déjà existante. Sous la présidence de Daniel Fauré, ces associations s'efforcent ensemble de fournir l'information la plus fiable sur des savoir-faire validés.

Echanges avec la salle

Anne-Sophie Perrissin-Fabert, Association HQE

L'Association HQE a été créée pour œuvrer à l'échelle nationale et cherche à faire travailler les acteurs ensemble. Les déclinaisons régionales sont indispensables, mais effectivement, certaines actions peuvent être mutualisées entre régions, avec un réseau national. Il n'y a pas de contradiction entre les deux échelles mais nous devons nous organiser correctement.

David MARCILIG, enseignant dans un lycée professionnel du bâtiment

Je coordonne un projet de création de modules de formation continue pour la mise en œuvre des écomatériaux et des écotechniques du bâtiment, qui pourront être transférés au niveau national.

La formation des élèves et des apprentis à la construction HQE, en plus de celles des adultes, n'a pas été évoquée clairement. Sur le long terme, il serait plus efficace de former les jeunes dès leur entrée dans les filières du bâtiment, pour ne plus avoir à compléter leur formation initiale.

Jean-Claude DEPOISIER

Pour atteindre les objectifs du Grenelle fixés pour 2012, nous devons nous appuyer sur la formation continue. Par ailleurs, il n'est pas facile de faire changer l'Education nationale. Les enseignants du secteur professionnel devraient en outre se remettre en cause et étudier les évolutions technologiques pour être en phase avec le terrain.

David MARCILIG, enseignant dans un lycée professionnel du bâtiment

De la même façon, sur le terrain, le secteur du bâtiment peut se montrer « traditionaliste ». Nous ne demandons pas aux centres de ressources de prendre en charge cette formation mais nous devons y réfléchir ensemble.

Jean-Luc SADORGE

Deux lycées font partie de notre centre de ressources et y participent activement. Nous construisons d'ailleurs des modules de formation bientôt disponibles aux enseignants par Internet.

Francis LAMBERT, Ville de Lille

Comment font les centres de ressources pour rapprocher l'offre et la demande ?

Jean-Luc SADORGE

Notre centre de ressources construit des outils qui seront diffusés par ses membres. Nous n'avons pas pour le moment de liste des entreprises appliquant la démarche HQE mais cela fait partie de nos objectifs.

De la salle

Les bases de données des réalisations exemplaires constituent déjà une première liste de ces entreprises.

Laurent BOITEUX

Si le centre de ressources national doit avoir une valeur ajoutée, c'est probablement sur la question de l'éducation / formation continue.

Véronique LINE, FFB

Ces échanges montrent bien la complexité du sujet et la diversité des initiatives. Les membres de la FFB, par exemple, adhèrent à une fédération départementale. Nous devons prêter attention à ne pas former de réseaux parallèles qui ne se rejoignent pas.